

Kā lietot pašapkalpošanās vietni “Mans Expresspasts”?

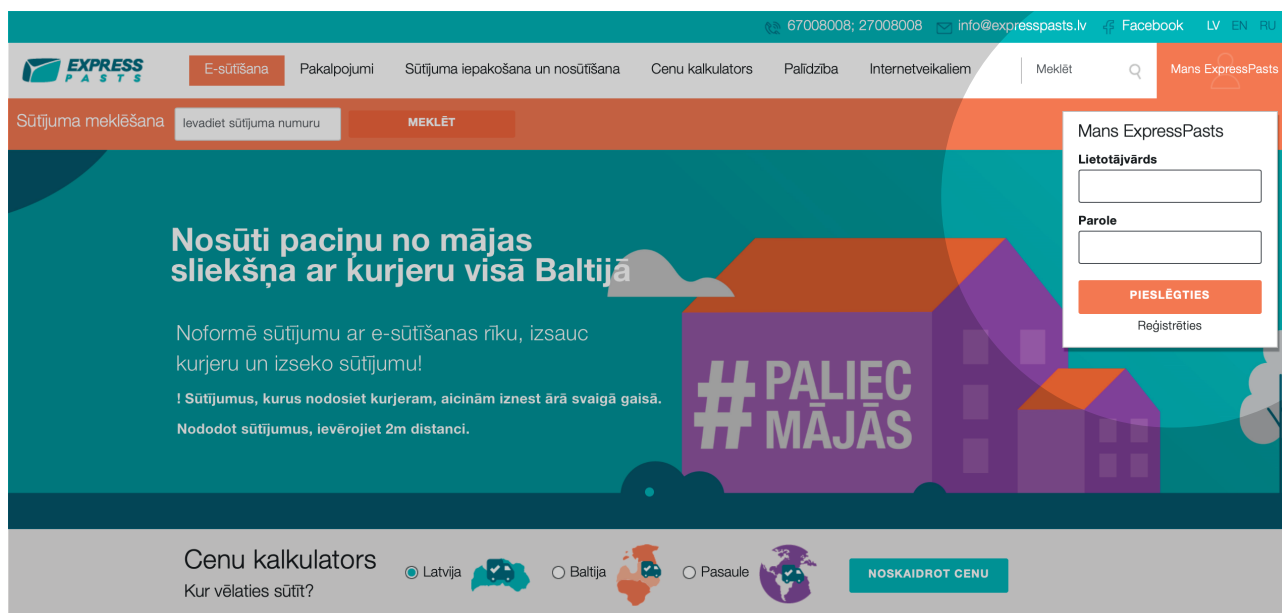
Kādas iespējas sniedz pašapkalpošanās vietne “Mans Expresspasts”?

“Mans Expresspasts” ir pašapkalpošanās vietne, kurā ikviena privātpersona un uzņēmums, kam ir noslēgts līgums var izmantot Eksprespasta pakalpojumus:

- noformēt, sagatavot un nosūtīt iekšzemes un starptautiskus sūtījumus;
- izveidot sūtījumus un izdrukāt elektroniski noformētus dokumentus;
- saglabāt un rediģēt ievadīto informāciju (tiks saglabāta sūtījumu un adresātu vēsture);
- apskatīt sūtījumu statusa informāciju;
- uzzināt jaunumus un aktuālo informāciju par Eksprespasta pakalpojumiem.

Kā kļūt par “Mans Expresspasts” lietotāju?

- <https://expresspasts.lv/> lapā izvēlieties sadaļu “Mans Expresspasts” funkciju “Reģistrēties”;



- aizpildiet kontaktinformāciju par sevi, tā tiks saglabāta sistēmā, un, noformējot sūtījumus, vairs nebūs jāievada atkārtoti. Pievērsiet uzmanību ar “*” atzīmētajām rindām, tās jāaizpilda obligāti;
- fiziskām personām “uzņēmuma nosaukums” laukā jānorāda vārds, uzvārds, bet “reģistrācijas numurs” laukā – personas kods (bez striķiņas pa vidu).



Mans Eksprespasts paredzēts uzņēmumiem, kuri noslēguši līgumu* ar Latvijas Pastu par eksprespasta pakalpojumu izmantošanu

Uzņēmuma nosaukums*		
Reģistrācijas numurs*		

Kā noformēt sūtījumu?

Jaunos sūtījumus ir iespējams izveidot sadaļā “Sagatavot sūtījumus”.

LV EN

Nodošana kurjeramDokumentu sagatavošanaSūtījumu saņemšanaAizliegts nosūtītEksprespastsParaugiKontakti

Sagatavot sūtījumus

Mani dati
Mani sūtījumi
Manas adreses
Sūtījumu izsekošana
Saņemtie paziņojumi
Kurjera pieteikums
Mani kurjera pieteikumi
Atskaites
Iziet no sistēmas

Iekšzemes ekspressūtījumi

**Eksprespasts** sniedz ātrus piegādes pakalpojumus no rokas rokā visā Latvijas teritorijā. Eksprespasts, izmantojot Latvijas Pasta un sadarbības partneru plašo piegādes tīklu, spēj nogādāt sūtījumus ātri un droši vistālākajā Latvijas punktā.

Sagatavot sūtījumuSūtīt uz vairākām adresēm

EMS sūtījumi

**Express Mail Service (EMS)** - ir pasaulē pazīstamākais pasta pakalpojums, kas paredz eksprespasta sūtījumu pieņemšanu un piegādi adresāta rokās visā pasaulē. Vidējais EMS sūtījumu piegādes laiks ir no 4 darba dienām.

EMS sūtījumi netiek apdrošināti un tajos pārsūtāmā satura **kopējā vērtība** (vērtību sūtītājs uzrāda Pavaddokumentā E 1) **nedrīkst pārsniegt**: dokumentiem - EUR 34, precēm - EUR 148.

Maksimālais sūtījumu izmērs: sūtījuma vienas malas garums 1,5 m, diametra un vienas malas summa 3 m.

Sagatavot sūtījumu

Baltic Express sūtījumi

Droša un ātra piegāde **uz jebkuru vietu Lietuvā un Igaunijā.**

Sagatavot sūtījumu

Izvēlieties, uz kuriem vēlaties nosūtīt sūtījumu:

- Iekšzemes ekspressūtījumi** (piegāde ar kurjeru Latvijā, uz pasta nodaļām, “Circle-K” un Latvijas Pasta pakomātiem).
- EMS sūtījumi** (kurjerpiegāde uz 56 valstīm visā pasaulē).
- Baltic Express sūtījumi** (kurjerpiegāde Lietuvā (arī uz pasta nodaļām un pakomātiem) un Igaunijā).

Tad nospiediet pogu “Sagatavot sūtījumu”.

NB! Jo precīzāk un detalizētāk norādīsiet sūtījuma un adresāta datus, jo ātrāk un precīzāk mēs spēsim organizēt piegādi. Pretējā gadījumā sūtījums var tikt saņemts ar nokavēšanos.

Izvēloties nosūtīt iekšzemes ekspressūtījumus:

- Norādiet informāciju **par sūtījumu un tā saņēmēju**.

LV EN

Nodošana kurjeramDokumentu sagatavošanaSūtījumu saņemšanaAizliegts nosūtītEksprespastsParaugiKontakti

Sagatavot sūtījumus

Mani dati
Mani sūtījumi
Manas adreses
Sūtījumu izsekošana
Saņemtie paziņojumi
Kurjera pieteikums
Mani kurjera pieteikumi
Atskaites
Iziet no sistēmas

Ievadiet datus par sūtījumu un tā saņēmēju

1.

Saliktais sūtījums **Nē** ?

2.

Apdrošināts ☐ ?

Apdrošināšanas summa, EUR ?

3.

Pēcmaksa ☐ ?

4.

Sūtījuma svars, kg ?

5.

Sūtīt uz esošu adresi **Izvēlēties adresi**

6.

Uzņēmuma nosaukums* ?

Vārds, uzvārds* ?

Klienta ID ?

1. Gadījumos, ja viens sūtījums tiek sadalīts un iepakots vairākas daļās un tiks adresēts uz vienu adresi, šajā izvēlnē ir jāizvēlas „Jā”.
2. Ja sūtījumu nepieciešams apdrošināt, jāatzīmē sadaļa “Apdrošināts” un jāieraksta apdrošināšanas summa EUR.
3. Ja no saņēmēja jāiekasē pēcmaksa (COD), sākumā ir jāatzīmē sadaļa “Apdrošināts” un jāieraksta apdrošināšanas summa. Apdrošināšanas summa nedrīkst būt mazāka par pēcmaksas summu.
4. Jāievada sūtījuma svars kilogramos, ja tas nav zināms, tad šī sadaļa jāatstāj tukša.
5. Iespēja nosūtīt sūtījumu uz jau iepriekš reģistrētu adresi, lai šie dati nav jāievada katru reizi no jauna. Adrešu saraksts ir pieejams sadaļā „Manas adreses”.
6. Ja saņēmējs ir juridiska persona, jāaizpilda sadaļa “Uzņēmuma nosaukums”, ja saņēmējs ir fiziska persona – jāaizpilda sadaļa “Vārds, uzvārds”. Tukša var palikt tikai viena sadaļa. Ja saņēmējam no Klienta puses ir piešķirts ID numurs, tas jāieraksta sadaļā “Klienta ID”.

- Norādiet informāciju par **saņēmēja adresi**.

No izvēlnēm atzīmējiet sūtījuma saņēmēja adresi

1.	Sūtīšanas vieta: Adrese ▼	
	Ja izvēlnē nav kāds no adreses parametriem, izdrukstošo ierakstiet šeit ar roku	
	Pilsēta/Novads ▼	
	Pilsēta ▼	?
	Novads ▼	?
	Pagasts ▼	?
2.	Ciems ▼	?
	Iela ▼	?
	Māja ▼	?
	Dzīvokļa nr. ▼	?
	Pasta indekss ▼	LV- ?

Ja adresi nav iespējams atrast, lūdzu precizējiet adresi [Pasta mājas lapā](#)!

1. Iespējams izvēlēties sūtījuma saņemšanas vietu – piegāde ar kurjeru uz adresi, piegāde uz “Circle-K” vai piegāde uz pakomātu. Ja nav pieejama kāda no sadaļām, lūdzu, sazinieties ar mums- +371 67008002.
2. Saņēmēja adrese ir jāievada, izvēloties atbilstošos datus no dotajiem izvēlnē (kreisajā pusē), vai jāaizpilda manuāli (labajā pusē). Saņēmēja adrese tiek atlasīta no dotajām izvēlnēm kreisajā pusē, informācija, kura tiek izvēlēta kreisajā pusē, automātiski atspoguļojas arī adrešu logā labajā pusē (tieši pretī) izvēlētajam.

- Norādiet **saņēmēja kontaktinformāciju** un, nepieciešamības gadījumā, komentārus.

- Saņēmēja tālruna numurs ir obligāts, lai saņēmējs varētu saņemt informāciju par sūtījuma saņemšanu. E-pasta adrese tiek norādīta pēc nepieciešamības.
- No izvēlnes jāizvēlas nepieciešamais sūtījuma piegādes ātrums:
X1 – sūtījumu piegādes laiks Latvijas teritorijā nākamajā darba dienā līdz plkst. 16:00.
X2 – sūtījumu piegādes laiks līgumā norādītajā adresē Latvijas teritorijā nākamajā darba dienā līdz plkst. 11:00.
- Šeit ir vēlams norādīt informāciju, kura atvieglotu sūtījuma izsniegšanu, t.i., piekļuvi adresātam – kāpņutelpas durvju kods, iebraukšana no sētas puses u.tml. vērtīga informācija.

Atzīmējiet, ja vēlaties, lai tiktu atgriezts pievienotais/ie dokuments/i (atzīme jāveic pie attiecīgā/ajiem dok-u veidiem), kā arī ierakstot atgriežamā doku-a numuru

- Atzīmējiet, ja vēlaties, lai tiktu atgriezts pievienotais/ie dokuments/i (atzīme jāveic pie attiecīgā/ajiem dokumentu veidiem), kā arī ierakstot atgriežamā dokumenta numuru. Iespējams pievienot vairākus atgriežamos dokumentus.
- Sadaļa “Lielgabarīta” ir jāatzīmē, ja sūtījuma svars pārsniedz 35 kg vai ja sūtījuma triju malu dimensija pārsniedz 2.1 metrus. Sadaļa “Plīstošs” ir jāatzīmē, ja sūtījums satur plīstošus vai trauslus priekšmetus
- Ja vēlaties, lai sūtījumu saņēmējs saņem pasta nodaļā, nepieciešams atzīmēt sadaļu “Sūtījums izsniegšanai pasta nodaļā”, norādot pasta nodaļas indeksu.

Ja iekšzemes ekspressūtījumam ir norādīta pēcmaksas summa, pēc datu par sūtījuma un saņēmēju apstiprināšanas, parādīsies vēl viena sadaļa, kurā būs nepieciešams ievadīt datus par pēcmaksu un tās maksātāju.

Ja tika reģistrēts saliktais iekšzemes sūtījums, pēc datu par sūtījuma un saņēmēja apstiprināšanas, parādīsies vēl viena sadaļa, kur tiek reģistrēta informācija par nākamo sūtījuma daļu (par to arī informēs uzraksts lapas augšējā kreisajā stūrī „2.daļa”).

Ja ir nepieciešams pievienot vēl vienu sūtījuma daļu, jāizvēlas sadaļu –

Nākamā saliktā sūtījuma daļa

Kad izveidotas visas sūtījuma daļas vienam adresātam, jāizvēlas sadaļu –

Noslēgt sūtījuma reģistrāciju

Izvēloties nosūtīt EMS sūtījumus:

- no sarakstā piedāvātajām valstīm, jāizvēlas valsts, uz kuru nepieciešams nosūtīt sūtījumu;
- jānorāda pēc iespējas detalizētāka informācija par saņēmēju un tā adresi. Informācija jānorāda angļu vai saņēmēja valsts valodā;

LV EN	Nodošana kurjeram	Dokumentu sagatavošana	Sūtījumu saņemšana	Aizliegts nosūtīt	Eksprespasts	Paraugi
	Kontakti					

Sagatavot sūtījumus
Mani dati
Mani sūtījumi
Manas adreses
Sūtījumu izsekošana
Saņemtie paziņojumi
Kurjera pieteikums
Mani kurjera pieteikumi
Atskaites
Iziet no sistēmas

Ievadiet datus par sūtījumu un tā saņēmēju
Sūtīt uz esošu adresi **Izvēlēties adresi**
Uzņēmuma nosaukums*
Vārds, uzvārds*
Klienta ID
Valsts **Beļģija**
Pilsēta/Rajons*
Novads
Pagasts
Ciems
Iela*
Māja*
Dzīvokļa nr.
Pasta indekss*
Telefons*
E-pasts
Sūtījuma saturs **Prece**

- jāaizpilda informācija par sūtījuma saturu, norādot arī tā vērtību un preču daudzumu. Pēc iespējas sīkāk norādīts preču saturs var paātrināt sūtījuma muietošanas procesu.

Nosūtāmās preces:

Zemāk uzskaitītos laukus ir vēlams aizpildīt pēc iespējas precīzi un pilnīgi. Piedevām, sūtījumiem, kas nav dokumenti vai preču paraugi, būtu vēlams pievienot kiāt invoice, tas paātrinātu muitas kontroli sūtījuma izsniegšanas pasta administrācijā

× dzēst

Nosūtāmās preces nosaukums*
Daudzums*
Neto svars (kg)*
Vērtība*
HS numurs (**Meklēt**)
Izcelsmes valsts **Izvēlēties valsti**

pievienot

Valūta **EUR**
Sūtītāja muitas informācija
Saņēmēja muitas informācija
Komentāri/Piezīmes
Ko darīt neizniegšanas gadījumā? **Atgriezt nosūtītājam pēc 30 dienām**

* – obligāti aizpildāmie lauki

Ok

Izvēloties nosūtīt Baltic Express sūtījumus:

- no sarakstā piedāvātajām valstīm, jāizvēlas valsts, uz kuru nepieciešams nosūtīt sūtījumu;
- jānorāda pēc iespējas detalizētāka informācija par saņēmēju un tā adresi. Informācija jānorāda angļu vai saņēmēja valsts valodā. Baltic Express sūtījumus ir iespējams apdrošināt, bet uz Lietuvu iespējams nosūtīt sūtījumus ar pēcmaksu un sūtījumus ar piegādi uz pasta terminālu jeb pakomātu vai pasta nodaļu;

LV EN	Nodošana kurjeram	Dokumentu sagatavošana	Sūtījumu saņemšana	Aizliegts nosūtīt	Eksprespasts	Paraugi
	Kontakti					

Sagatavot sūtījumus	Ievadiet datus par sūtījumu un tā saņēmēju
Mani dati	Apdrošināts ☐ ?
Mani sūtījumi	Apdrošināšanas summa, EUR ?
Manas adreses	Pēcmaksa ☐ ?
Sūtījumu izsekošana	Sūtījuma svars, kg ?
Saņemtie paziņojumi	Sūtīt uz esošu adresi Izvēlēties adresi
Kurjera pieteikums	Uzņēmuma nosaukums* ?
Mani kurjera pieteikumi	Vārds, uzvārds* ?
Atskaites	Klienta ID ?
Iziet no sistēmas	Valsts Lietuva ?
	Sūtīt uz terminālu ☐
	Pilsēta/Rajons* ?
	Iela* ?
	Māja* ?
	Dzīvokļa nr. ?
	Pasta indekss* LT- ?
	Mobilais telefons* ?

- sūtījumiem uz Igauniju jānorāda detalizēta informācija par sūtījuma saturu, un Baltic Express sūtījumiem iespējams izvēlēties papildu pakalpojumus “**Lielgabarīta**” un “**Pļistošs**”.

Nosūtāmās preces:

× dzēst	Nosūtāmās preces nosaukums* ?
	Daudzums* ?
	Neto svars (kg)* ?
	Vērtība* ?
	HS numurs (Meklēt) ?
	Izcelsmes valsts Izvēlēties valsti ?

pievienot

Komentāri/Piezīmes	
Lielgabarīta	☐ ?
Pļistošs	☐ ?
Ko darīt neizniegšanas gadījumā?	Atgriezt nosūtītājam pēc 30 dienām ?

* – obligāti aizpildāmie lauki

Ok

Kā pieteikt kurjeru sūtījumu nodošanai?

- Izvēlieties sadaļu “Kurjera pieteikums”.
- Aizpildiet kurjera pieteikuma formu (norādot informāciju par vēlamo ierašanās laiku, ierašanās adresi un citu kurjeram noderīgu informāciju).
- Nospiediet pogu “Nosūtīt”.

LV EN

Nodošana kurjeram | Dokumentu sagatavošana | Sūtījumu saņemšana | Aizliegts nosūtīt | Eksprespasts | Paraugi

Kontakti

Sagatavot sūtījumus

Mani dati

Mani sūtījumi

Manas adreses

Sūtījumu izsekošana

Saņemtie paziņojumi

Kurjera pieteikums

Mani kurjera pieteikumi

Atskaites

Iziet no sistēmas

Kurjera pieteikuma forma

Ierašanās datums* 2021-04-07

Ierašanās laiks* 09:00 – 09:00

Tālrunis* 67008008

E-pasts info@expresspasts.lv

Adrese* Ziemeļu iela 10, Mārupe, Mārupes nov., Mārupes nov, LV-1000

Atiestatīt adresi

Palešu skaits* 0

Sūtījumu skaits (kopā)*

Nepieciešamais transporta tips* Vieglais kravas buss

Cita noderīga informācija Dimensijas
Svars (Kg)
U.c.

Nosūtīt

* - obligāts
Nepieciešamības gadījumā mēs sazināsimies ar Jums.

Kur var apskatīt iepriekš noformētos sūtījumus?

Visi sūtījumi tiek saglabāti sistēmas arhīvā, tos var apskatīt sadaļā “Mani sūtījumi”. Jāizvēlas periods, kurā izveidoti sūtījumi, un, ja nepieciešams, sūtījuma veids.

LV EN

Nodošana kurjeram | Dokumentu sagatavošana | Sūtījumu saņemšana | Aizliegts nosūtīt | Eksprespasts | Paraugi

Kontakti

Sagatavot sūtījumus

Mani dati

Mani sūtījumi

Manas adreses

Sūtījumu izsekošana

Saņemtie paziņojumi

Kurjera pieteikums

Mani kurjera pieteikumi

Atskaites

Iziet no sistēmas

Šeit ir pieejama visa informācija par Jūsu sagatavotajiem sūtījumiem

Atlasīt sūtījumus

Adresāts:

Sūtījuma numurs:

Datums no: 2021-04-07 00:00

Datums līdz: 2021-04-07 23:59

Klienta ID:

Sūtījuma veids: ☐ Iekšzemes ekspresstūtījumi

☐ Visi

☐ Piegāde ar uznešanu

☐ Izsniegšana pasta nodaļā

☐ Izsniegšana Circle K

☐ Pakomāta sūtījumi

☐ Piegāde uz norādīto adresi

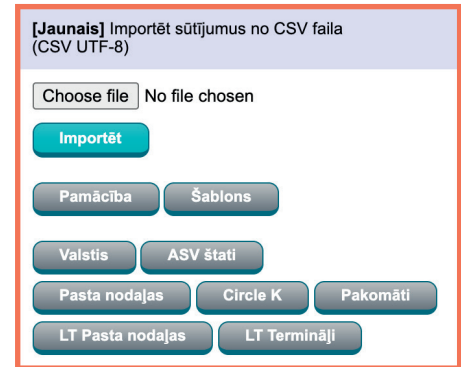
☐ EMS sūtījumi

☐ Baltic Express sūtījumi

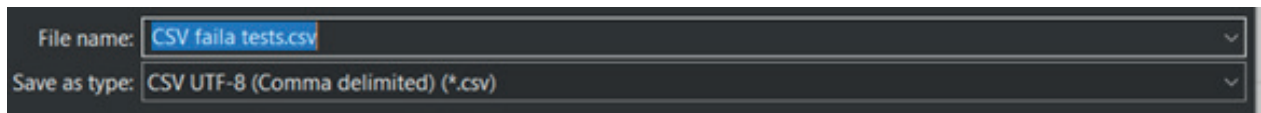
Atlasīt

Kā importēt sūtījumu sarakstu no saviem failiem?

- Ja ir sagatavots Excel fails ar sūtījumu sarakstiem, kurā iekļauta informācija par saņēmējiem, sūtījumiem un saturu (starptautiskiem sūtījumiem), šādu failu ir iespējams importēt sistēmā.
- Klienta profilā sadaļā **“Mani sūtījumi”** ir pieejama iespēja importēt sūtījumus no CSV faila.



- Lai iegūtu jaunu Excel failu, ar EKIS sistēmai nepieciešamajām galvenēm, nepieciešams izvēlēties sadaļu **“Šablons”**. Šablonā ir norādīta informācija, kā pareizi aizpildīt failu katram sūtījuma veidam.
- Jāaizpilda nepieciešamās ailes (ja izmantojat šablonu, jāizdzēš tajā esošie dati, izņemot galvenes) un fails jāsavaglabā attiecīgajā formātā.



- Lai importētu failu sistēmā, sadaļā **“Mani sūtījumi”** CSV faila importēšanas laukā jāizvēlas **“Choose file”**, tālāk jāizvēlas iepriekš sagatavotais CSV fails. Pēc nepieciešamā faila izvēlēšanās, nepieciešams nospiegt **“Importēt”**, lai dati no faila tiktu importēti sistēmā. Ja kādi dati ir aizpildīti nekorekti vai nav aizpildīti obligātie lauki, sistēma parāda kļūdu, kura jāizlabo un jāimportē fails vēlreiz.
- Jāatceras, ka nedrīkst mainīt (arī tulkot) nosaukumus Excel faila galvenēm.

Kur var sekot līdzi sūtījuma piegādei?

Visiem Eksprespasta sūtījumiem tiek piešķirts sūtījuma numurs, kuru ievadot Eksprespasta mājaslapas izsekošanā - <https://expresspasts.lv/>, varēsiet apskatīt sūtījuma statusu. Arī sūtījuma piegādes datums un laiks tiek parādīts **“Mans Expresspasts”** sistēmā pie konkrētā sūtījuma.



Kā uzzināt sūtījuma pārsūtīšanas maksu?

Sūtījumu izmaksas atkarīgas no sūtījuma veida, piegādes vietas, svara un papildu pakalpojumiem, standarta pārsūtīšanas tarifu ir iespējams uzzināt ar Eksprespasta cenu kalkulatora palīdzību - <https://expresspasts.lv/cenu-kalkulators/>.

67008008; 27008008

info@expresspasts.lv

Facebook

LV EN RU

E-sūtīšana

Pakalpojumi

Sūtījuma iepakojšana un nosūtīšana

Cenu kalkulators

Palīdzība

Internetveikaliem

Meklēt

Mans ExpressPasts

Informācijai! Piemērota piemaksa COVID-19 krīzes situācijas periodā sūtījumiem uz Krieviju. Sīkāk lasiet šeit - [Pakalpojumi / Pasaule / Express Mail Service \(EMS\)](#)

Cenu kalkulators

Izvēlies, uz kuriem vēlies nosūtīt sūtījumu:



Līguma klients? ☒ Jā ☐ Nē

Pakalpojums: ☒ x1 ☐ x2 ☐ PN ☐ Circle K ☐ Pakomāts ⓘ

No: Uz:

Nezini indeksu? Noskaidro šeit!

Svars (kg): ⓘ

Apdrošināšanas summa: ⓘ

Pēcapmaksas summa: ⓘ



Kā pareizi iepakot sūtījumus?

Pakas sūtījuma iepakojšana un noformēšana:

- izvēlieties ne bojātu iepakojumu, kasti, kura ir atbilstoša sūtījuma izmēram un formai;
- iepakojumam ir jānosedz viss sūtījuma laukums;
- sūtījumu jāvar pārvietot tā, lai tā saturs neatdalītos no iepakojuma;
- sūtījums iepakojumā nedrīkst brīvi kustēties, brīvkustība ir jāierobežo ar kādu polsterējošu materiālu;
- sūtījumu jāvar uzlikt uz citiem sūtījumiem tā, lai tie viens otru ne bojā transportēšanas laikā;
- sūtījums jāiepako tā, lai tā nevarētu piekļūt, nesabojājot iepakojumu.



Paletes sūtījuma iepakojšana un noformēšana:

- sūtījumam uz paletes jābūt stabilam, lai transportēšanas laikā tas nevarētu sasvērties un uzkrīst virsū citiem sūtījumiem;
- sūtījums nedrīkst būt pāri paletes malām platumā un garumā;
- jāizmanto transportēšanai paredzētas un atbilstošas kvalitātes paletes, kuras var pacelt ar specializētu tehniku – autokāru vai rohlu.

